

月刊 銀口たより

presented by 佐藤製作所

担当者からひとこと



皆様こんにちは。担当のササキです。
遅ればせながら、明けました！おめでとうございました！（こんな風に言うしかなくてすみません。笑）
皆様いかがお過ごしでしょうか？銀口たよりが1か月無くて、もの寂しかったりしたか、？（´ω´）私は1か月発行時期が抜いただけでおたよりの作り方を忘れていました。

物忘れが激しい21歳です。ちなみに銀口たよりはillustrator(イラストレーター)というソフトでPCで編集するのですが、触っていない期間が長くなるとすぐ忘れます。

最近はおたより以外でもこのソフトを使って、会社案内や修理品の依頼チラシなどもささきが作成しています。金属加工会社ならぬことをやっているわたしですが会社の力になっていると勝手に信じて張り切っております。。！

佐藤製作所、初の口コミ評価

今年に入ってから佐藤製作所はだいぶ進化を遂げました。

佐藤製作所は初の口コミ評価をいただいたのです！

主に修理を依頼された個人のお客様から口コミ評価をいただいており、ここでは初めて投稿された口コミを依頼品とともに紹介します。（自慢話ですネ）

★★★★★ 2週間前

高評価：プロ意識、値、品質、対応の早さ

海外で購入したバックの金具が壊れてしまっていました。
革製品修理、貴金属修理、あちこち断られました。佐藤製作所さんでは快く修理を受けて下さり、元通りのデザインに復元して下さいました。感謝です！
初めてお問合せの際にも関わらず丁寧に対応して下さい、加工費もお安く助かりました。



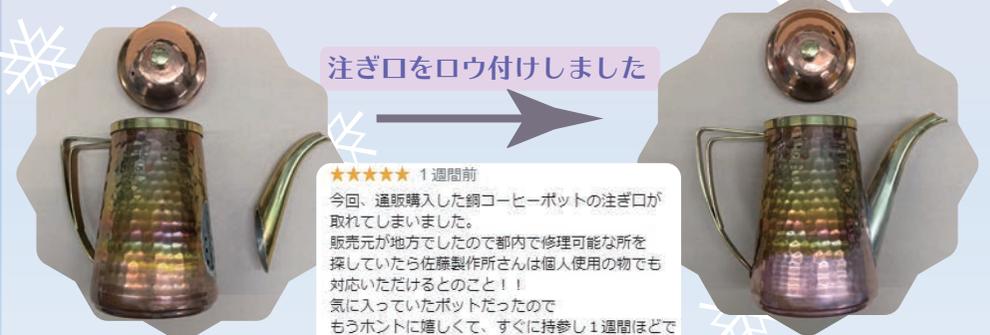
お客様に直接お褒めの言葉をいただけるのも嬉しいですが、
こうして記録に残るのもすごく嬉しかったです^^

最近のササキのお仕事

ここ半年で増えた仕事が『修理の仕事』です。おうち時間が増えたからか、家にある壊れた金属品の修理依頼がものすごく増えました！

私はその中で、修理品の見積りや、品物のお引き渡し等を行っています。修理後の品ものをご覧になったお客様の笑顔はとてもしゃりがいを感じられてこちらでも嬉しくなります^^（私が直したわけではないんですけどね、笑）

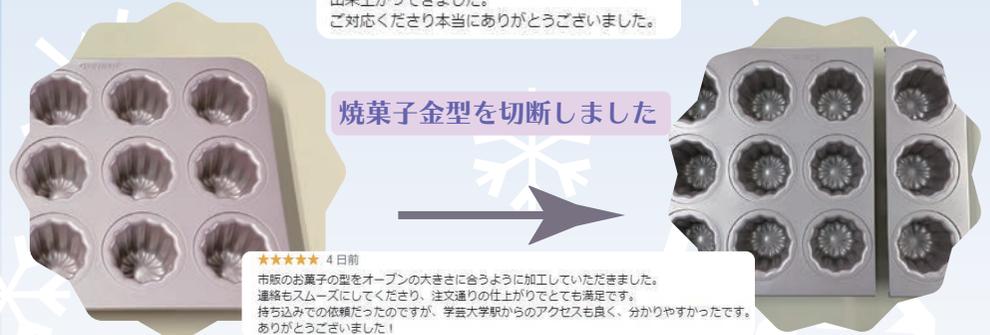
今これを読んでいるあなた様のご自宅に眠っている壊れた金属品、ぜひ佐藤製作所にご依頼してみたいかがでしょうか？



注ぎ口をロウ付けしました

★★★★★ 1週間前

今回、通販購入した銅コーヒーポットの注ぎ口が取れてしまいました。
販売元が地方でしたので都内で修理可能な所を探していたら佐藤製作所さんは個人使用の物でも対応いただけるとのこと！！
気に入っていたポットだったのでもうホントに嬉しくて、すぐに持参し1週間ほどで出来上がってきました。
ご対応くださり本当にありがとうございました。



焼菓子金型を切断しました

★★★★★ 4日前

市販のお菓子の型をオープン穴の大きさに合うように加工していただきました。
連絡もスムーズにしてくださり、注文通りの仕上がりでとても満足です。
持ち込みでの依頼だったのですが、学芸大学駅からのアクセスも良く、分かりやすかったです。
ありがとうございました！

目黒区商工だよりが公開されました

前月号でも紹介した目黒区が出している「商工だより2月号」

ついに公開されました！この商工だよりのおかげなのか、

佐藤製作所は少し有名になりました。笑

ささきも共感しまくる”常務の大きな夢”が語られているので

お時間がありましたら、そちらのおたよりもぜひご覧ください(*´ω`*)



佐藤製作所の新しい取り組み

最近、佐藤製作所では新しい取り組み新しい取り組みを開始しました。それは「銀ロウ付け職人を増やそう活動」です！意外にも、佐藤製作所はロウ付けできる社員は少なく、全員が全員ロウ付けが完璧ではないのです。ロウ付けできる職人が長い休みを取ったらどうする？と考えたとき、その代わりにになれるようにロウ付け職人を増やすという活動に至りました。今回その活動でロウ付けを本格的に始めた佐藤製作所の努力家を紹介します！

佐々木弘樹（工場長）

主な使用機械：フライス
好きな食べ物：お酒（焼酎）



中島拓也

主な使用機械：旋盤
好きな食べ物：オートミール



手慣れているお二人、

別物の佐々木さんです！！



この活動中はお二人が担当している品物の流れを止めないように試行錯誤してやっていますが、ロウ付けができる社員が二人も増えたので佐藤製作所としては大成長で、この活動は大成功となりました！

忙しくてなかなか行動に移れなかったのに、コロナで少し手が空き余裕が生まれてやっと出来たことでした。これぞ、『ピンチはチャンス！』ですね。

3代目の部屋

今月号は「ササキたより」と言ってもいいのではないのでしょうか。僕はこの後書き部以外、全く口も手もだしておりません、本当に感激しています。自分で内容を考え、デザインをし、スタッフの写真撮影をし、先輩方からアドバイスをもらい…ほんと、去年入社の人とは思えない成長です。ササキさんが対応するとお客様も社内でも笑顔が多くなりますし。僕なんかじゃ、今月号の素敵な写真は絶対に撮影できません。笑顔を引き出せません。最高です。



さて、佐藤製作所も周囲と同じく売上が落ちています。しかし、その状況だからこそ出来る事があり、そのひとつが左側に書かれている多能工化です。勿論、すんなりといった訳ではありません。1月から僕がプレ社長として全ての意思決定のトップとしてやることになりました。

その中で多能工化は重要なミッションの一つです。専門職としてやってこられた先輩方をリスペクトしつつ今後の方針としては新しい事にチャレンジしないといけないと指示を出す、これは本当に難しいことです。

一人で苦悩していましたが、助けてくれたのは信頼できる先輩方でした。小僧のちっさな相談に対して本当に真摯に長文でひとつずつアドバイスを下さり、感謝の気持ちしかありません。ありがとうございます。

どうすれば恩返しできるのか、ということをすぐ考えるのですが、さっと頂いたアドバイスを自分なりに解釈し実行し、その結果良くなった会社の様子を見てもらうことなんじゃないかなと思います。出来ればプロセスなども細目に開示しながら。なので、ブログよりもさらにリアルタイムで、佐藤製作所の動きを（失敗がほとんどですが）お伝えできるような何かをしようと考えています。よりアクションや課題が具体的にリアルに伝わるように。

・・・と、色々言いましたが、まとめると今月号はササキよくやった！です。

Google の口コミでもラインでもメールでも何でも良いので、ササキさんへご感想やこんなこと書いて欲しいというようなご意見あればぜひよろしくお願いいたします！それこそがこのおたよりの活力になりますのでどうぞ応援よろしくお祈りします！

佐藤製作所情報

配信停止ご希望の方はお手数ですがメールお願いします。

TEL 03-3712-6652

メール info@sato-ss.co.jp



HPは

こちらからどうぞ